

Bürgerschaftliches Engagement im digitalen Wandel

Gemeinsam Wirken in der Transformation

Katarina Peranić

Vorständin, Deutsche Stiftung für Engagement und Ehrenamt

Reichenauer Tage zur Bürgergesellschaft, 29. Juni 2022



DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

EINE ZAHL SOOOOO LANG, DIE PASST FAST NICHT INS BILD.

28.800.000

MENSCHEN IN DEUTSCHLAND
ENGAGIEREN SICH IN VEREINEN.



Was bürgerschaftliches Engagement alles kann

Schlaglichter auf die Vielfalt der Bürgergesellschaft



14 Engagementbereiche
des Freiwilligen surveys



BÜRGERSCHAFTLICHES ENGAGEMENT

„... der freiwillige, unentgeltliche und am Gemeinwohl orientierte Einsatz einer oder mehrerer Personen auf der Basis der freiheitlichen demokratischen Grundordnung.“

Quelle: § 2 Abs. 2 Nr. 1 DSSE-G

Die vier Ds der großen Transformation
Oder: Was sich noch alles wandelt



DEKARBONISIERUNG

DIVERISTY

DEMOKRATIE

DIGITALISIERUNG

Unser Fokus heute:

DIGITALISIERUNG.



DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT



Fünf Handlungsfelder für die Digitalisierung ... und wo wir schon auf einem guten Weg sind



Quelle: „Lernen. Verstehen. Vernetzen“ | [WHU](#)

„Auch eine Reise von tausend Meilen beginnt mit dem ersten Schritt.“

Organisation & Prozesse

- Digitale Projektarbeit mit Messenger-Gruppen, Video-Calls und geteilten Dokumenten
- Mitgliederverwaltung mit Datenbanken statt Excel-Tabellen oder Karteikarten

Kommunikation

- Social Media und Webseiten statt (nur) Plakate, Handouts und Flyer
- Kurze Wege der Kommunikation über Telefon, Messenger und E-Mail

Technologie & Daten

- Einsatz vielfältiger Anwendungen in Engagement und Ehrenamt



DIGITALES ENGAGEMENT

- (1) Bürgerschaftliches Engagement, das vollständig, überwiegend oder teilweise über das Internet ausgeübt wird.
- (2) Bürgerschaftliches Engagement, das die Gestaltung des Digitalen selbst zum Thema hat.

Quelle: Dritter Engagementbericht 2020, S. 56 und 75

Schlaglichter auf die digitale Bürgergesellschaft

Die Spielarten digitalen Engagements sind vielfältig – vom ‚Like‘ in den Sozialen Medien bis zur Organisation von Events und Kampagnen ist alles möglich.



Übersicht: Spielarten digitalen Engagements

Internet- und Social-Media-Nutzung im bürgerschaftlichen Engagement



Internet- & Social-Media-Nutzung

Digitales Engagement

Information	Vernetzung	Produktion	Beratung	Organisation
Beschaffung von Informationen <ul style="list-style-type: none"> - Newsletter - Webseiten - Web-Seminare - Apps ... 	Auftritte in Sozialen Medien <ul style="list-style-type: none"> - Facebook - Instagram - Twitter - LinkedIn ... 	Erstellen und Verbessern von ... <ul style="list-style-type: none"> - Websites/Apps - Texten - Fotos/Grafiken - Videos ... 	Unterstützung in Form von ... <ul style="list-style-type: none"> - Mentoring - Seelsorge - Fach-Beratung - Expertisen ... 	Planung & Durchführung von ... <ul style="list-style-type: none"> - (Online-)Events - Entwicklungs-Prozesse - Campaigning
Bereitstellen von Informationen <ul style="list-style-type: none"> - Interviews - Artikel - Liveblogging 	Aktive (Event-) Teilnahme <ul style="list-style-type: none"> - BarCamps - Gruppen - Hangouts 	Teilnehmendes Engagement an ... <ul style="list-style-type: none"> - Kartierungen - Kreativ-Arbeit - Clickworking 	Teilnehmendes Engagement an ... <ul style="list-style-type: none"> - Frage-Antwort-Plattformen - Bewertungen 	Teilnehmendes Engagement an ... <ul style="list-style-type: none"> - Befragungen und Surveys - Finanzierung

Digitalisierung heißt:

KULTURWANDEL!



DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

Die Grundformen der Digitalität

Ein bisschen Theorie



Foto: Clem Onojeghuo | Unsplash

„Referenzialität“ – die Verbindung von allem mit allem

- In der digitalen Unordnung kann jede:r selbst Ordnung herstellen, muss es aber auch tun.
- Durch Verknüpfungen von all dem was jeweils relevant ist, entsteht eine individuelle Ordnung.

„Gemeinschaftlichkeit“ – die Aufführung der Community

- Geteilte Ordnungsmuster (z.B. Symbole oder Rituale) schaffen gemeinschaftliche Orientierung.
- Gemeinschaft wird dabei fließend und dreht sich mehr um Taten als Worte.

„Algorithmizität“ – die Rolle digitaler Helferlein

- Die steigende Zahl möglicher Optionen individueller Orientierung führt zum „Information Overload“.
- Die (meist) digitalen Informationen müssen deshalb von ‚unsichtbaren‘ Algorithmen vorsortiert werden.

Die Grundformen der Digitalität

Ein bisschen Praxis



WIKIMEDIA
DEUTSCHLAND

ichbinhier 



#Keine(r)BleibtAllein



„Referenzialität“ – die Verbindung von allem mit allem

- Wikimedia stellt z.B. mit der Wikipedia eine Plattform für die Verknüpfung von Wissen bereit
- Wheelmap ist eine Karte zur Verknüpfung von Orten mit Informationen zu Barrierefreiheit

„Gemeinschaftlichkeit“ – die Aufführung der Community

- Ich bin hier! Ist eine Online-Community, die sich durch Präsenz (#ichbinhier) gegen Hassrede einsetzt.
- Keine(r) Bleibt Allein ist als Twitter-Community gestartet, die einsamen Menschen öffentlich Gesellschaft bietet

„Algorithmizität“ – die Rolle digitaler Helferlein

- Der Chaos Computer Club ist eine Gemeinschaft von Hacker:innen, die sich u.a. mit der (automatisierten) Datenverarbeitung und ihren Konsequenzen für die Gesellschaft einsetzt.

Was können wir tun?

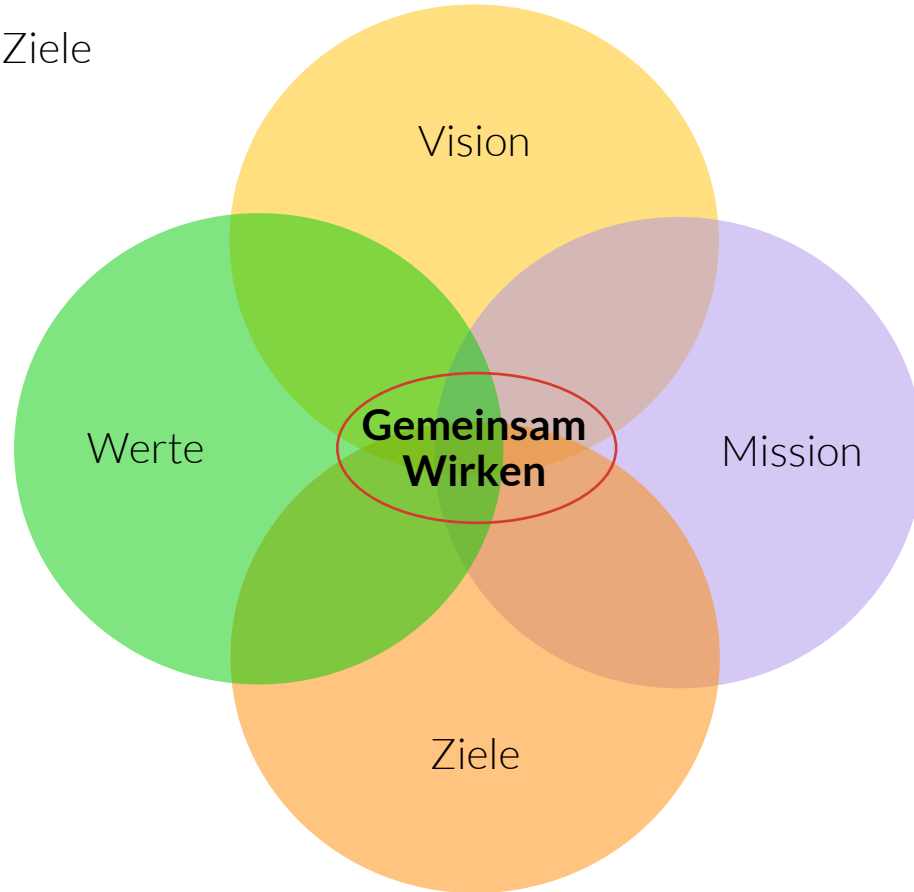
LOCKER BLEIBEN!



DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

Worum es wirklich, wirklich geht

Vision, Mission, Werte und Ziele



Worum es wirklich, wirklich geht

Gute Rahmenbedingungen für Engagement und Ehrenamt



Anerkennung **Werte**

Vielfalt Freiräume Projekte

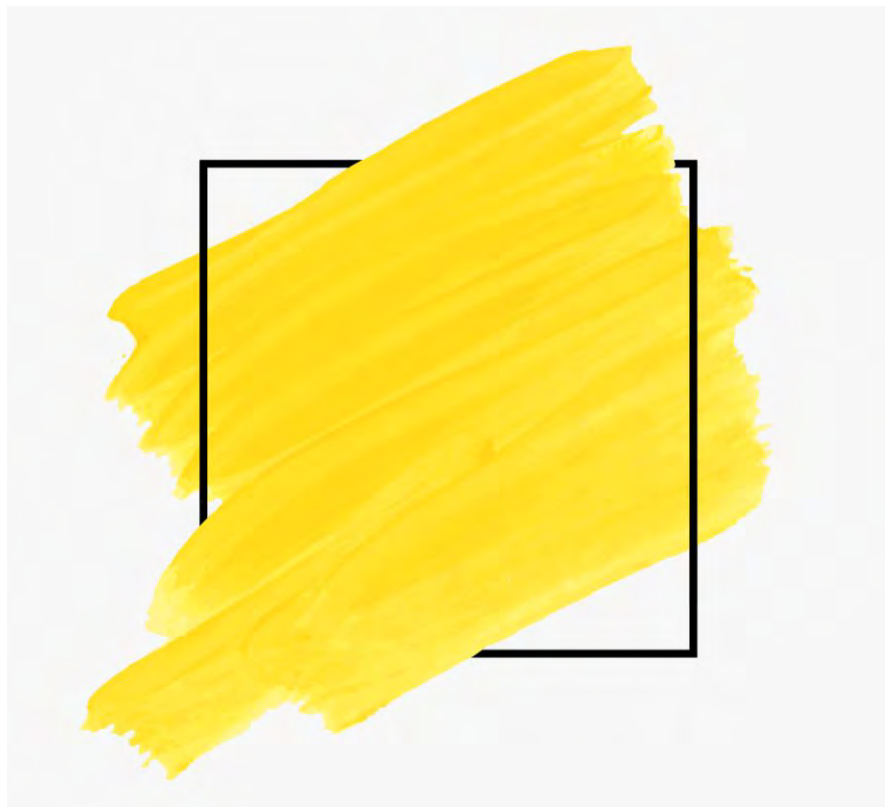
Feedback **Information**

Support **Entwicklungsmöglichkeiten**

Relevanz

Vernetzung über den Tellerrand

Inspiration und Kooperation im digitalen Wandel



Ideen für die Quartiersentwicklung

- Machbarschaft: niedrigschwellige Vermittlung nachbarschaftlicher Hilfe via Telefon und App
- Nebenan.de: soziales Netzwerk explizit für die Vernetzung im Quartier

Ideen für die Engagementvermittlung

- Mitwirk-O-Mat: Matching von Engagierten und Organisationen vor Ort

Ideen für die Arbeit mit Geflüchteten

- Start with a Friend: Matching von Patenschaften für geflüchtete Menschen mit KI
- Balu und Du: Vermittlung von Patenschaften und Aufbau einer Pat:innen-Community

Viel gute Praxis gibt's auch im Netzwerk der [Alliance4Ukraine](#), auf der [Webseite](#) zu den Projekten bei Update Deutschland und #WirVsVirus

Schauen Sie rein und lassen Sie sich inspirieren!

Projektplattform zum WirVsVirus und Update Deutschland



 platform.projecttogether.org/initiatives

Informationen zum Projekt

Auswahl von Suchkriterien

COMMUNITY

Suche

Programm

- UpdateDeutschland 5

Handlungs-/Wirkungsfeld

Lösungsansatz

Zielgruppe

Phase

- Erstellen eines Prototypen 1
- Entwickeln eines Prototypen 3
- Kurz vor Launch 2
- Lösung ist live 1
- Aktiv Nutzer innen 1

Aktivitätsstatus

- aktiv 6

Mitwirk-O-Mat

Spezielles Matöring und niedrigschwelliger Zugang ins lokale Engagement öffnet unsere simple Web-Anwendung. Den Nutzern innen werden zu ihrem lokalen Szenario und Initiativen vorgeschlagen.

#aktiv
#Kurz vor Launch
#Engagement und Ehrenamt

CITANU DIGISTREET "entable" Kollaboration

Plattform für neue digitale Arbeit, uni-gesamtsocietätliche Kollaboration für alle Menschen und Organisationen zu erreichen. Agieren Arbeiten und zugehörige Prozesse digital ermöglichen.

#aktiv
#Kurz vor Launch
#Engagement und Ehrenamt

CHANGE MAKER ACADEMY

Changemaker Academy

Lernraum für (angehende) Changemaker

#aktiv
#Lösung ist live
#Engagement und Ehrenamt

Digitale Nachbarschaft

Zweigenschaft die Chancen der Digitalisierung vermittelt.

#aktiv
#Entwickeln eines Prototypen
#Engagement und Ehrenamt

SILBERFILM

Im bundesweiten Filmbeirat kann sich, je nach über 65 Jahre ehrenamtlich engagieren und die künftige Filmkultur mitbestimmen. Damit fördert „Silberfilm“ die aktive Film- und Medienbildung im Alter.

#aktiv
#Entwickeln eines Prototypen
#Engagement und Ehrenamt

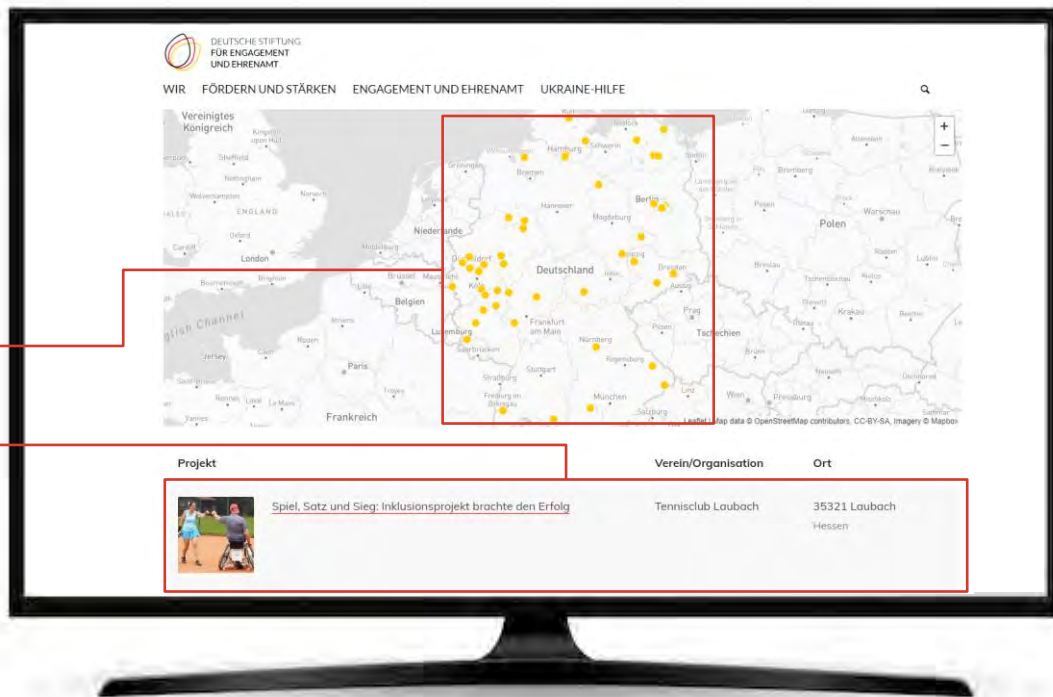
Buy the way

Nachbarn helfen anderen beim Einrücken

#aktiv
#Entwickeln eines Prototypen
#Engagement und Ehrenamt

Schauen Sie rein und lassen Sie sich inspirieren!

Projektplattform der DSEE zu Nachwuchsgewinnung



www.d-s-e-e.de/projekte

Regionale Projektauswahl

Informationen zum Projekt

Unterstützung für Engagement und Ehrenamt

Unsere Angebote für den gemeinsamen Weg



Ein paar unserer Angebote für den Weg:

- ✓ In den Programmen „100xDigital“ und „Engagiertes Land“ fördert die DSEE Netzwerke, die sich gemeinsam auf den Weg machen.
- ✓ In der Reihe #DSEEErlärt laden wir Fachleute ein, ihr Wissen zu den Themen zu teilen, die im Ehrenamt wichtig sind. Kostenlos!
- ✓ Mit unserem digitalen Dorf bieten wir eine Infrastruktur für Austausch und Vernetzung, die Spaß macht.
- ✓ Unter dem Schlagwort #WoWirFördern erzählen wir die Geschichten von Menschen, die sich mit uns auf den Weg gemacht haben.
- ✓ Mit dem Digital Social Summit bereiten wir der engagierten Zivilgesellschaft eine Bühne.

mehr: www.d-s-e-e.de

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Katarina Peranić



03981 4569-600



hallo@d-s-e-e.de



www.d-s-e-e.de



DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT