

19. Reichenauer Tage zur Bürgergesellschaft Engagement im digitalen Wandel

Impuls: Digitalisierung in der Quartiersentwicklung

Barbara Weber-Fiori, Bayerisches Forschungszentrum Pflege Digital

Digitalisierung in der Quartiersentwicklung – Warum?

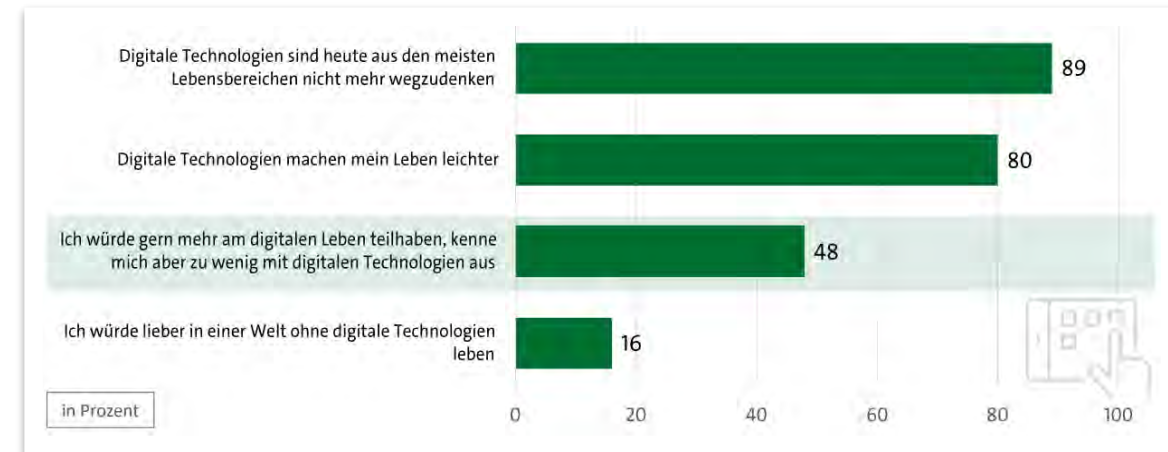
Unterschiedliche Entwicklungen der Quartiere z.B. in Folge

- zunehmender Segregation,
- Gentrifizierung,
- Konversion,
- demografischem Wandel (Wähnke 2019)

„Offliner“ würden das Internet mehr nutzen, wenn...

- z.B. ein klarer Nutzen erkennbar ist,
- jemand zeigen würde, wie es geht oder
- Dinge des täglichen Bedarfs nicht mehr im Stadtteil erledigt werden könnten (Kubicek 2021)

Meinungen zu digitalen Technologien



Grundgesamtheit & Stichprobe: Personen in Deutschland ab 16 Jahren; n= 1006; Prozentwerte für „Stimme voll und ganz zu“ & „Stimme eher zu“; Berg et al. 2021 (Datengrundlage: Studie Bitkom Research 2022)

Chancen digitaler Tools

- unterstützen **Information, Wissen und Erfahrungsaustausch,**
- ermöglichen **zeit- und ortsunabhängige Partizipation,**
- hilfreich zur **Vernetzung und Bündelung von Ressourcen,**
- bedeutsam für **Organisations- und Projektentwicklung**

→ soziale und digitale Vernetzung sollten Seite an Seite gehen (Herlo 2018)

Risiken und Herausforderungen

- **Digitale Medien können sozialen Zusammenhalt im Quartier befördern und Inklusionspotentiale bieten, aber auch Exklusionsmechanismen verstärken (Vgl. Schreiber & Göppert 2018)**
- **Hybride Angebotsstrukturen generieren oftmals Mehraufwand**
- **Einbindung schwer erreichbarer Gruppen in digitale Angebote**
- **Vielfalt der Möglichkeiten an digitalen Tools, Auswahl benötigt spezifisches Wissen**
- **Abstimmungsbedarfe mit relevanten lokalen Akteuren**
- **Nachhaltigkeitsaspekte: Finanzierung, Vorhaltung des Tools (Risiko Verkauf/Insolvenz seitens Anbieter), (Kümmerer-)Strukturen auf lokaler Ebene etablieren (Vgl. Seniorenforum NRW 2020)**
- **...**

Zu bedenken....

Auswahl an Software stellt eine grundlegende Entscheidung dar!

Tool muss sich am Bedarf/dem Ziel ausrichten, nicht umgekehrt

Auswahl und Implementierung erfordern **finanzielle** und **zeitliche Ressourcen**

Es entsteht eine **Abhängigkeit vom Produkt/Anbieter**

→ Organisationsspitze muss Entscheidung mittragen

→ Interessensgruppen müssen im Vorfeld einbezogen werden

→ Aspekt Nachhaltigkeit beachten: Auswahl nicht an Kompetenzen/Vorlieben einer Person festmachen

Wie beginnen?

- Vorrecherche nach ähnlichen Zielvorhaben/Projekten erstellen
- Gut vorbereitete und moderierte Team-/Projektgruppensitzung einberufen
- Zielsetzungen konsolidieren, Erwartungen klären
- Protokoll erstellen und anschließend an alle Beteiligten verschicken
- Alle Beteiligten machen Produktvorschläge (mit Begründung, Checkliste nutzen) (Hoffmann 2020)

<https://forum-seniorenarbeit.de/wp-content/uploads/2020/05/2020-05-05-Handreichung-Software-Auswahl.pdf>

Kategorisierung nach Einsatzgebieten

- **Information und Kommunikation** (Transparenzangebote, informelle Kommunikationsstrukturen, virtuelles Zusammenarbeiten, Videokonferenzsysteme)
- **Digitale Beteiligungsformate** (Soziale Medien, Umfragetools, Partizipationstools zur digitalen Beteiligung, ortsbezogene Werkzeuge, Interaktivität)
- **Förderung lebendiger Nachbarschaft** (Freiwilligenarbeit, Nachbarschaftsplattformen, Spezialanwendungen)
- **Digitale Anwendungen innerhalb der Organisation** (Projektmanagement, Cloud Speicher, soziales Intranet, Terminfindung, digitale Whiteboards)

→ Tool-Beispiele siehe Anhang

Beispiele für weiterführende Informationen

Quartier 2030: Informationsportal zur digitalen Quartiersentwicklung

<https://quartierdigital.hs-furtwangen.de/>

**Bundesarbeitsgemeinschaft der Seniorenorganisationen e.V.
(Digitalkompass)**

<https://www.bagso.de/themen/digitalisierung/>

Forum Seniorenarbeit NRW

<https://forum-seniorenarbeit.de/kategorie/digitalisierung/>

**Soziale Netzwerke: Kennenlernen, nutzen und souverän kommunizieren
– Handbuch von digital verein(t)**

<https://digital-vereint.de/wp-content/uploads/2021/11/HaBu03-Soziale-Netzwerke.pdf>

Digitalcourage e. V.

<https://digitalcourage.de/blog/2020/corona-homeoffice-tipps>

ZWAR e. V. - Zwischen Arbeit und Ruhestand

<https://www.zwar-ev.de/>

Deutschland sicher im Netz

<https://www.sicher-im-netz.de/dsin-f%C3%BCr-verbraucher>

**Projekt: Entwickeln. Finanzieren. Umsetzen – Stadtmachen auf
digitalen Plattformen**

https://www.vhw.de/fileadmin/user_upload/06_forschung/Digitalisierung/PDF/2020_Stadt_machen_auf_digitalen_Plattformen_Steckbriefe_Internet.pdf

Digitaltag - Digital für alle gGmbH

<https://digitaltag.eu/>

Referenzen

Berg, A., Lewe, M., Welskop-Deffaa, E. M. & Richter, M. (2022). *Digitaltag 2022: Digitalisierung erleben*. Berlin. https://digitaltag.eu/sites/default/files/2022-06/21062022_Pr%C3%A4sentation_Pressekonferenz_Studienergebnisse.pdf

Deutsches Rotes Kreuz (Hrsg.) (o. J.). *Digitale Anwendungen im Home-Office*. <https://drk-wohlfahrt.de/unsere-themen/soziale-innovation-digitalisierung/werkzeuge/>

Hoffmann, D. (2020). *Übersicht und Auswahl digitaler Werkzeuge für Quartiers- und Nachbarschaftsarbeit: Ein Leitfaden zum leichten Einstieg in das Thema Digitalisierung*. <https://forum-seniorenarbeit.de/wp-content/uploads/2020/05/2020-05-05-Handreichung-Software-Auswahl.pdf>

Herlo, B. (2018). *Quartiersentwicklung und digitaler Wandel: Studie des Design Research Labs der Universität der Künste Berlin im Modellprojekt „Bürger vernetzen Nachbarschaften. Quartiersentwicklung nutzt digitalen Wandel“ des Landes Nordrhein-Westfalen*. <https://opus4.kobv.de/opus4-udk/frontdoor/deliver/index/docId/1182/file/QuartiersentwicklungUndDigitalerWandel.pdf>

Kubicek, H. (2021). *Internetnutzung älterer Menschen in Bremen und Bremerhaven: Ergebnisse und Schlussfolgerungen einer Bevölkerungsumfrage 2021*.

Kunze, C., Renyi, M., Lerch, M., Maier, E., Kempster, G., Schneider, M., Steinhauser, A., Kaiser, U., Hegedüs, A., Berger, F., Ballmer, T., Schmitter, P. & Otto, U. (2021). Chancen und Herausforderungen der Digitalisierung in der Quartiersentwicklung Ausgangsbasis und Fragestellungen im Projekt "Technik im Quartier". In G. Kempster & W. Ritter (Hrsg.), *Grenzüberschreitende Reallabore für Assistenztechnik: Beiträge zum Usability Day XIX* (1. Aufl., S. 142–152). Pabst Science Publishers.

Schreiber, F.; Göppert, H. (2018): *Wandel von Nachbarschaft in Zeiten digitaler Vernetzung. Explorationsstudie zur Wirkung digitaler Medien mit lokalem Bezug auf sozialen Zusammenhalt und lokale Teilhabe in Quartieren*. Endbericht. Hg. v. adelphi. Berlin, zuletzt geprüft am 27.05.2020.

Wähnke, W. (2019). *Das Audit „Generationengerechtes Wohnen im Quartier“: Eine nachhaltige Methode zur Gestaltung generationengerechter Quartiere – Konkrete Umsetzungshilfe vor Ort*. LebensWerte Kommune (1). https://www.bertelsmann-stiftung.de/fileadmin/files/Projekte/79_Nachhaltige_Finanzen/2019_1_AK_Quartiersaudit_2.pdf

Anhang

Die aufgeführten digitalen Tools sollen lediglich einen beispielhaften Überblick zu verschiedenen Anwendungsbereichen verschaffen. Sie erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit, noch stellen sie eine allgemeine Empfehlung dar. Eine Tool-Auswahl sollte basierend auf den individuellen Rahmenbedingungen und unter Prüfung der Aktualität des Anbieters sowie den jeweiligen Geschäftsbedingungen erfolgen.

Information und Kommunikation

Bereiche	Zweck	Beispiele	
Transparenzangebote	Abbildung der vorhandenen Angebotsstruktur und Vermittlung sowie Austausch von Grundlageninformationen und Neuigkeiten	Digitale Newsletter und Pinnwände	
		Webseiten	
		Gut versorgt in	https://gut-versorgt-in.de/
		Chancenportal der Bertelsmannstiftung	https://www.bertelsmannstiftung.de/de/unsere-projekte/synergien-vor-ort/projektthemen/chancenportal
		HumHub	https://www.humhub.com/de/
Informelle Kommunikationsstrukturen	Förderung informeller Kommunikationskanäle innerhalb einer Gruppe	Messenger (Whatsapp, Threema, Telegram, Signal etc.)	
		E-Mail (z.B. Outlook)	
Virtuelles Zusammenarbeiten	Austausch von Informationen, Teamarbeit	Conceptboard,	https://conceptboard.com/de/
		Etherpad	https://etherpad.org/
		Tricider Online Brainstorming	https://www.tricider.com/
Videokonferenzsysteme	Besprechungen	Zoom	
		Webex	
		Microsoft Teams	
		Jitsi	

Digitale Beteiligungsformate

	Zweck	Beispiele	
Soziale Medien	Stärkung der Lebensqualität der Bewohner:innen einer Stadt, eines Quartiers oder einer Kommune durch digitale Vernetzung	Facebook-Gruppen	
		Instagram	
Umfragetools	Terminfindungen, Abfrage von Meinungsbildern, Datenerhebungen und Feedback	Nuudel	https://nuudel.digitalcourage.de/
		Lime Survey	https://www.limesurvey.org/de/
		Bitte Feedback	https://bittefeedback.de/
		Umbuzoo	https://www.umbuzoo.de/
Partizipationstools zur digitalen Beteiligung	Einbindung verschiedener Akteure in Arbeit und Diskussionen, um neue Wege der demokratischen Mitsprache und Mitentscheidung zu nutzen.	Adhocracy Plus	https://adhocracy.plus/
		Stadtsache	https://www.stadtsache.de/
		Lösbar	https://www.digitale-doerfer.de/unsere-loesungen/loesbar/?portfolioCats=68%2C70%2C69%2C97
Ortsbezogene Werkzeuge	z.B. planungswissenschaftliche Forschung	Apps für digitale Ortsbegehungen z.B. OSM Tracker für Android	
Interaktivität	Live-Abstimmungen, um Meinungen, Ideen und Vorschläge des Publikums aufzunehmen, Umfragen über Stimmungslagen oder Vorkenntnisse zu erstellen und somit partizipative Veranstaltungen zu gestalten.	Mentimeter	https://www.mentimeter.com/
		Easyfeedback	https://easy-feedback.de/
		Slido	https://www.slido.com/de

Förderung lebendiger Nachbarschaft

Bereiche	Zweck	Beispiele	
Freiwilligenarbeit	Vermittlung von Hilfen und Dienstleistungen	Helferportal	https://www.helferportal.de/
		Freinet Datenbank	https://www.freinet-online.de/
		Lets act	https://www.letsact.de/
		Mitwirk-O-Mat	https://mitwirk-o-mat.de/
Nachbarschaftsplattformen	Kommunikations- und Informationsaustausch für die Bewohner:innen einer bestimmten Nachbarschaft	Nebenan.de	https://nebenan.de/
		Fürenand	https://fuerenand.ch/
		Nextdoor	https://nextdoor.de/
		Crossiety	https://www.crossiety.de/
Spezialanwendungen	Anlassbezogen	Actionbound (Stadtrallye)	https://de.actionbound.com/

Digitale Anwendungen innerhalb der Organisation

Bereiche	Zweck	Beispiele	
Projektmanagement	Gemeinsames Arbeiten an Projekten, Strukturierung von Prozessen und Kommunikation	WECHANGE	https://wechange.de/cms/portalloesungen-und-services/
		MeisterTask	https://www.meistertask.com/de
		Wrike	https://www.wrike.com/de/
		Trello	https://trello.com/de
Cloud Speicher	Ablage und Management von Dokumenten	Nextcloud	https://nextcloud.com/
		TeamDrive	https://teamdrive.com/
Soziales Intranet	Interaktive Kooperation, Vernetzung, Teilen von Informationen sowie Erfahrungen	Stackfield	https://www.stackfield.com/de/
		Yammer	https://www.microsoft.com/de-de/microsoft-365/yammer/yammer-overview
Terminfindung	Terminabsprachen mit mehreren Personen	Nuudel	https://nuudel.digitalcourage.de/
		Dudle	https://dudle.rwu.de/?lang=de
		Doodle	https://doodle.com/de/
Digitale Whiteboards	Digitale Zusammenarbeit, z.B. Brainstorming	Mural	https://www.mural.co/
		Miro	https://miro.com/de/